

Déclaration de confidentialité

La protection des données en un clin d'œil

Informations générales

Les informations suivantes donnent un aperçu simple de ce qui se passe avec vos données personnelles lorsque vous visitez notre site web.

des données personnelles lorsque vous visitez notre site web. Les données personnelles sont toutes les données qui permettent de vous identifier personnellement. Pour des informations détaillées sur le sujet de la protection des données, veuillez-vous référer à notre politique de confidentialité figurant en dessous de ce texte.

Collecte de données sur notre site web

Qui est responsable de la collecte des données sur ce site web ?

Le traitement des données sur ce site web est effectué par l'exploitant du site web. Vous trouverez ses coordonnées dans l'impressum de ce site.

Comment recueillons-nous vos données ?

D'une part, vos données sont collectées lorsque vous nous les fournissez. Il peut s'agir, par exemple, des données que vous saisissez dans un formulaire de contact.

D'autres données sont collectées automatiquement par nos systèmes informatiques lorsque vous visitez le site web. Il s'agit principalement de données techniques (par exemple, le navigateur Internet, le système d'exploitation ou le temps de consultation des pages). Ces données sont collectées automatiquement dès que vous accédez à notre site web.

A quoi servent vos données ?

Une partie des données est collectée pour assurer la fourniture sans erreur du site web. D'autres données peuvent être utilisées pour analyser votre comportement d'utilisateur.

Quels sont vos droits concernant vos données ?

Vous avez le droit de recevoir gratuitement et à tout moment des informations sur l'origine, le destinataire et la finalité de vos données personnelles stockées. Vous avez également le droit de demander la correction, le blocage ou la suppression de ces données. Pour cela ainsi que pour d'autres questions sur le thème de la protection des données, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales. En outre, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de surveillance compétente.

Analyses et outils tiers

Lorsque vous visitez notre site web, votre comportement de navigation peut être évalué statistiquement. Cela se fait principalement au moyen de cookies et de programmes dits d'analyse. L'analyse de votre comportement de navigation est généralement anonyme ; le comportement de navigation ne peut pas être retracé jusqu'à vous. Vous pouvez vous opposer à cette analyse ou l'empêcher en n'utilisant pas certains outils. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet dans la déclaration de protection des données suivante.

Vous pouvez vous opposer à cette analyse. Nous vous informerons des possibilités d'objection dans cette politique de confidentialité.

Notes générales et informations obligatoires

Protection des données

Les opérateurs de ces pages prennent très au sérieux la protection de vos données personnelles. Nous traitons vos données personnelles de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales en matière de protection des données et à la présente déclaration de protection des données.

Lorsque vous utilisez ce site web, diverses données personnelles sont collectées. Les données personnelles sont des données qui peuvent être utilisées pour vous identifier personnellement. Cette politique de confidentialité explique quelles sont les données que nous collectons et à quelles fins nous les utilisons. Il explique également comment et dans quel but cela est fait.

Nous attirons l'attention sur le fait que la transmission de données sur Internet (par exemple la communication par e-mail) peut présenter des failles de sécurité. Une protection complète des données contre l'accès par des tiers n'est pas possible.

Note sur l'organisme responsable

Le responsable du traitement des données pour ce site web est :

HWS

Radgasse 3

8005 Zürich

Représenté par :

Michael Widmer

Contact :

Téléphone: +41 43 366 66 21

E-mail: info@hwsschweiz.ch

Le responsable du traitement est la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel (par exemple, noms, adresses électroniques, etc.).

Révocation de votre consentement au traitement des données

De nombreuses opérations de traitement des données ne sont possibles qu'avec votre consentement exprès. Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement déjà donné. À cette fin, une communication informelle par e-mail à notre intention est suffisante. La légalité du traitement des données effectué jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

Droit d'opposition à la collecte de données dans des cas spécifiques et au marketing direct (art. 21 DSGVO)

Si le traitement des données est effectué sur la base de l'art. 6 (1) lit. e ou f DSGVO, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données personnelles pour des raisons découlant de votre situation particulière ; cela s'applique également au profilage basé sur ces dispositions. La base juridique respective sur laquelle le traitement est fondé se trouve dans la présente politique de confidentialité. Si vous vous y opposez, nous ne traiterons plus les données personnelles concernées, à moins que nous puissions démontrer des motifs légitimes impérieux pour le traitement qui l'emportent sur vos intérêts, droits et libertés, ou que le traitement serve à faire valoir, exercer ou défendre des revendications juridiques (objection en vertu de l'article 21(1) DSGVO).

Si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données à caractère personnel vous concernant aux fins de ce marketing ; cela s'applique également au profilage dans la mesure où il est associé à ce marketing direct. Si vous vous y opposez, vos données personnelles ne seront plus utilisées par la suite à des fins de publicité directe (opposition conformément à l'article 21, paragraphe 2, de la DSGVO).

Droit de recours auprès de l'autorité de surveillance compétente

En cas de violation du DSGVO, les personnes concernées disposent d'un droit de recours auprès d'une autorité de contrôle, notamment dans l'État membre de leur résidence habituelle, de leur lieu de travail ou du lieu de la violation présumée. Le droit de recours est sans préjudice de tout autre recours administratif ou judiciaire.

Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit d'obtenir que les données que nous traitons automatiquement sur la base de votre consentement ou en exécution d'un contrat vous soient transmises ou soient transmises à un tiers dans un format commun lisible par machine. Si vous demandez le transfert direct des données à un autre responsable du traitement, cela ne sera fait que dans la mesure où cela est techniquement possible.

Cryptage SSL ou TLS

Ce site utilise le cryptage SSL ou TLS pour des raisons de sécurité et pour protéger la transmission de contenus confidentiels, tels que les commandes ou les demandes que vous nous envoyez en tant qu'opérateur du site. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au

fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole du cadenas dans la ligne de votre navigateur.

Si le cryptage SSL ou TLS est activé, les données que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Transactions de paiement cryptées sur ce site web

Si, après la conclusion d'un contrat avec des frais, il existe une obligation de nous transmettre vos données de paiement (par exemple, le numéro de compte en cas d'autorisation de prélèvement), ces données sont nécessaires pour le traitement des paiements.

Les opérations de paiement via les moyens de paiement courants (Visa/MasterCard, débit direct) se font exclusivement via une connexion cryptée SSL ou TLS. Vous pouvez reconnaître une connexion cryptée au fait que la ligne d'adresse du navigateur passe de "http://" à "https://" et au symbole de verrouillage dans la ligne de votre navigateur.

Grâce à la communication cryptée, les données de paiement que vous nous transmettez ne peuvent pas être lues par des tiers.

Information, blocage, suppression et correction

Dans le cadre des dispositions légales applicables, vous avez à tout moment le droit d'obtenir gratuitement des informations sur vos données personnelles stockées, leur origine et leur destinataire ainsi que la finalité du traitement des données et, si nécessaire, un droit de rectification, de blocage ou de suppression de ces données. À cette fin, ainsi que pour toute autre question sur le thème des données personnelles, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales.

Droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles. Pour ce faire, vous pouvez nous contacter à tout moment à l'adresse indiquée dans les mentions légales. Le droit à la limitation du traitement existe dans les cas suivants :

- Si vous contestez l'exactitude de vos données personnelles stockées par nos soins, nous avons généralement besoin de temps pour les vérifier. Pendant la durée de l'examen, vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles.
- Si le traitement de vos données personnelles s'est produit / se produit de manière illégale, vous pouvez demander la restriction du traitement des données au lieu de leur suppression.
- Si nous n'avons plus besoin de vos données personnelles, mais que vous en avez besoin pour exercer, défendre ou faire valoir des droits légaux, vous avez le droit de demander la restriction du traitement de vos données personnelles au lieu de leur suppression.

Si vous avez déposé une objection conformément à l'article 21, paragraphe 1, de la DSGVO, une mise en balance de vos intérêts et des nôtres doit être effectuée. Tant qu'il n'a pas encore été déterminé quels sont les intérêts qui l'emportent sur les vôtres, vous avez le droit de demander la restriction de l'accès à l'information.

Si vous avez restreint le traitement de vos données à caractère personnel, celles-ci ne peuvent - outre leur conservation - être traitées qu'avec votre consentement ou pour faire valoir, exercer ou défendre des droits en justice ou pour protéger les droits d'une autre personne physique ou morale ou pour des raisons d'intérêt public important de l'Union européenne ou d'un État membre.

Objection aux courriers publicitaires

Il est interdit d'utiliser les données de contact publiées dans le cadre de l'obligation d'impressum pour l'envoi de matériel publicitaire et d'information non expressément demandé. Les exploitants des pages se réservent expressément le droit d'engager des poursuites judiciaires en cas d'envoi non sollicité d'informations publicitaires, telles que des spams.

Cookies

Les pages internet utilisent en partie des cookies. Les cookies ne causent aucun dommage à votre ordinateur et ne contiennent pas de virus. Les cookies servent à rendre notre offre plus

conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et enregistrés par votre navigateur.

La plupart des cookies que nous utilisons sont des "cookies de session". Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent stockés sur votre dispositif terminal jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de la mise en place de cookies et à n'autoriser les cookies que dans des cas particuliers, à exclure l'acceptation de cookies pour certains cas ou de manière générale et à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. Si vous désactivez les cookies, la fonctionnalité de ce site web peut être limitée.

Les cookies nécessaires à l'exécution du processus de communication électronique ou à la fourniture de certaines fonctions que vous avez demandées (par exemple, la fonction panier d'achat) sont stockés sur la base de l'article 6 (1) lit. f DSGVO. L'exploitant du site web a un intérêt légitime à stocker des cookies pour la fourniture techniquement sans erreur et optimisée de ses services. Dans la mesure où d'autres cookies (par exemple, des cookies pour analyser votre comportement de navigation) sont stockés, ils seront traités séparément dans la présente déclaration de protection des données.

Fichiers journaux du serveur

Le fournisseur des pages collecte et stocke automatiquement des informations dans ce que l'on appelle des fichiers journaux de serveur, que votre navigateur nous transmet automatiquement. Ce sont :

- Type de navigateur et version du navigateur
- Système d'exploitation utilisé
- URL de référence
- Nom d'hôte de l'ordinateur d'accès
- Heure de la demande du serveur
- Adresse IP

Une combinaison de ces données avec d'autres sources de données n'est pas faite.

La base du traitement des données est l'art. 6 para. 1 lit. f DSGVO, qui permet le traitement des données pour l'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles.

Formulaire de contact

Si vous nous envoyez des demandes de renseignements par le biais du formulaire de contact, les données du formulaire de demande, y compris les coordonnées que vous y avez fournies, seront stockées par nous dans le but de traiter la demande et en cas de questions de suivi. Nous ne transmettons pas ces données sans votre consentement.

Le traitement des données saisies dans le formulaire de contact se fonde donc exclusivement sur votre consentement (art. 6 al. 1 lit. a DSGVO). Vous pouvez révoquer ce consentement à tout moment. À cette fin, une communication informelle par e-mail à notre intention est suffisante. La légalité des traitements de données effectués jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

Les données que vous avez saisies dans le formulaire de contact resteront chez nous jusqu'à ce que vous nous demandiez de les supprimer, que vous révoquiez votre consentement à leur stockage ou que le but du stockage des données ne soit plus valable (par exemple, après que nous avons terminé le traitement de votre demande). Les dispositions légales obligatoires - en particulier les périodes de conservation - ne sont pas affectées.

Inscription sur ce site

Vous pouvez vous inscrire sur notre site web pour utiliser des fonctions supplémentaires sur le site. Nous utilisons les données saisies à cette fin uniquement pour l'utilisation de l'offre ou du service respectif pour lequel vous vous êtes inscrit. Les informations obligatoires demandées lors

de l'inscription doivent être fournies dans leur intégralité. Sinon, nous rejeterons l'enregistrement.

Pour les changements importants, par exemple dans l'étendue de l'offre ou dans le cas de changements techniquement nécessaires, nous utilisons l'adresse e-mail fournie lors de l'enregistrement pour vous informer de cette manière.

Le traitement des données saisies lors de l'inscription est fondé sur votre consentement (art. 6 al. 1 lit. a DSGVO). Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment. À cette fin, une communication informelle par e-mail à notre intention est suffisante. La légalité du traitement des données déjà effectué n'est pas affectée par la révocation.

Les données collectées lors de l'enregistrement seront stockées par nous aussi longtemps que vous serez enregistré sur notre site web et seront ensuite supprimées. Les périodes de conservation légales ne sont pas affectées.

Traitement des données (données relatives aux clients et aux contrats)

Google Web Fonts

Ce site utilise des fontes web fournies par Google pour l'affichage uniforme des polices. Lorsque vous appelez une page, votre navigateur charge les polices web requises dans sa mémoire cache afin d'afficher correctement les textes et les polices.

À cette fin, le navigateur que vous utilisez doit se connecter aux serveurs de Google. Cela permet à Google de savoir que notre site web a été consulté grâce à votre adresse IP.

L'utilisation de Google Web Fonts sert à assurer une présentation uniforme et attrayante de nos offres en ligne. Ceci représente un intérêt légitime au sens de l'art. 6 (1) lit. f DSGVO.

Si votre navigateur ne prend pas en charge les fontes web, une police par défaut sera utilisée par votre ordinateur.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google Web Fonts à l'adresse suivante

<https://developers.google.com/fonts/faq> et dans les règles de confidentialité de

Google: <https://www.google.com/policies/privacy/>.

Google Maps

Ce site utilise le service de cartographie Google Maps via une API. Le fournisseur est Google Inc, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis.

Pour utiliser les fonctions de Google Maps, il est nécessaire d'enregistrer votre adresse IP. Ces informations sont généralement transférées à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Le fournisseur de ce site n'a aucune influence sur cette transmission de données.

L'utilisation de Google Maps est dans l'intérêt d'une présentation attrayante de nos offres en ligne et d'une localisation facile des lieux indiqués par nous sur le site web. Cela représente un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, alinéa f, de la DSGVO.

Vous trouverez de plus amples informations sur le traitement des données des utilisateurs dans les règles de confidentialité de Google : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

HWS, Radgasse 3, 8005 Zürich